

中国最大的再生打印复印机供应商  
服务与支持



ECOSTAR环星

## DC2060 注意事项

南京环星快印设备有限公司





## 亲爱的用户：

您好！

非常感谢您选用ECOSTAR环星的产品。作为中国最大二手/再生的复印和打印设备的供应商，我们有理由相信，我公司专门为您提供的卓越的品质和良好的服务一定会对您日常业务的展开提供最为有力的帮助和支持。

选择ECOSTAR环星，您不仅可以得到价廉物美、高质量的产品，更可以享受到由我们ECOSTAR环星所提供的一系列专业、高效、优质的售后服务。

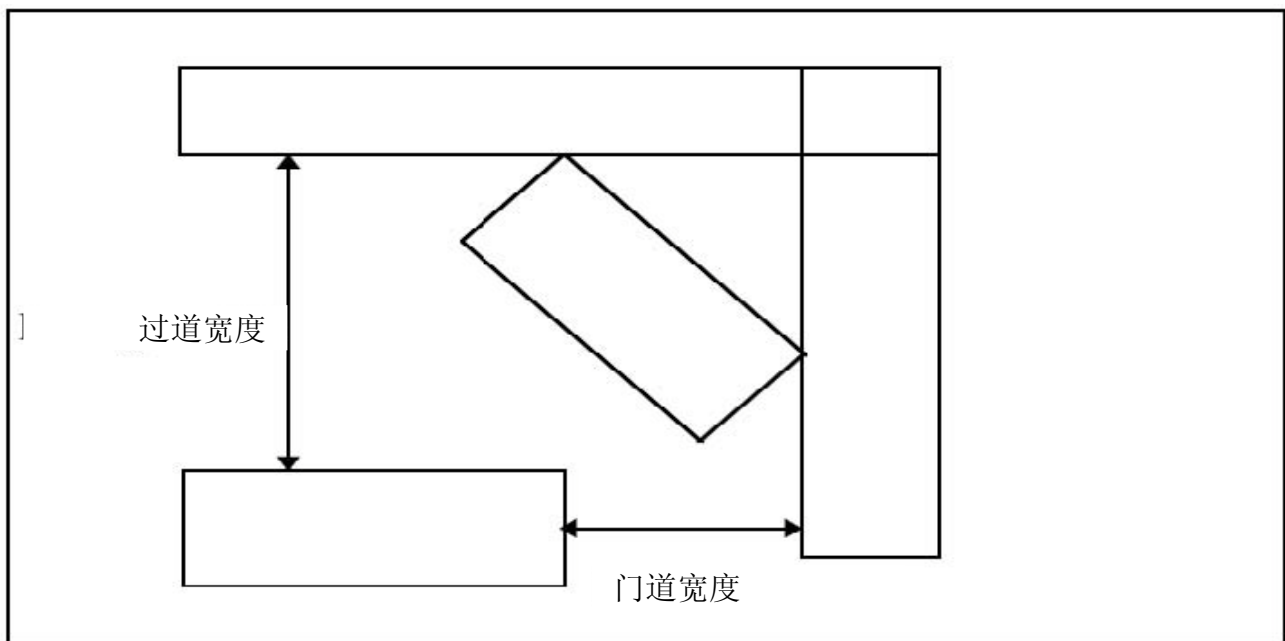
为了您能更清楚的了解ECOSTAR环星售后服务的步骤，流程和相关联系方式，我们特意为您准备了这本《ECOSTAR环星客服介绍》。希望能通过这本手册，使您对我们的强大的售后服务网络体系有所了解，我们也将尽我们所能，为您提供优质满意的售后服务。ECOSTAR环星，一定是您正确的选择。

您对我们售后服务质量的满意就是对我们最大的鼓励，希望您能一如既往的支持 ECOSTAR 环星的产品和服务。谢谢！

# DC2060 彩色打印机客户环境要求

客户名称: \_\_\_\_\_  
装机地址: \_\_\_\_\_  
配 置: \_\_\_\_\_

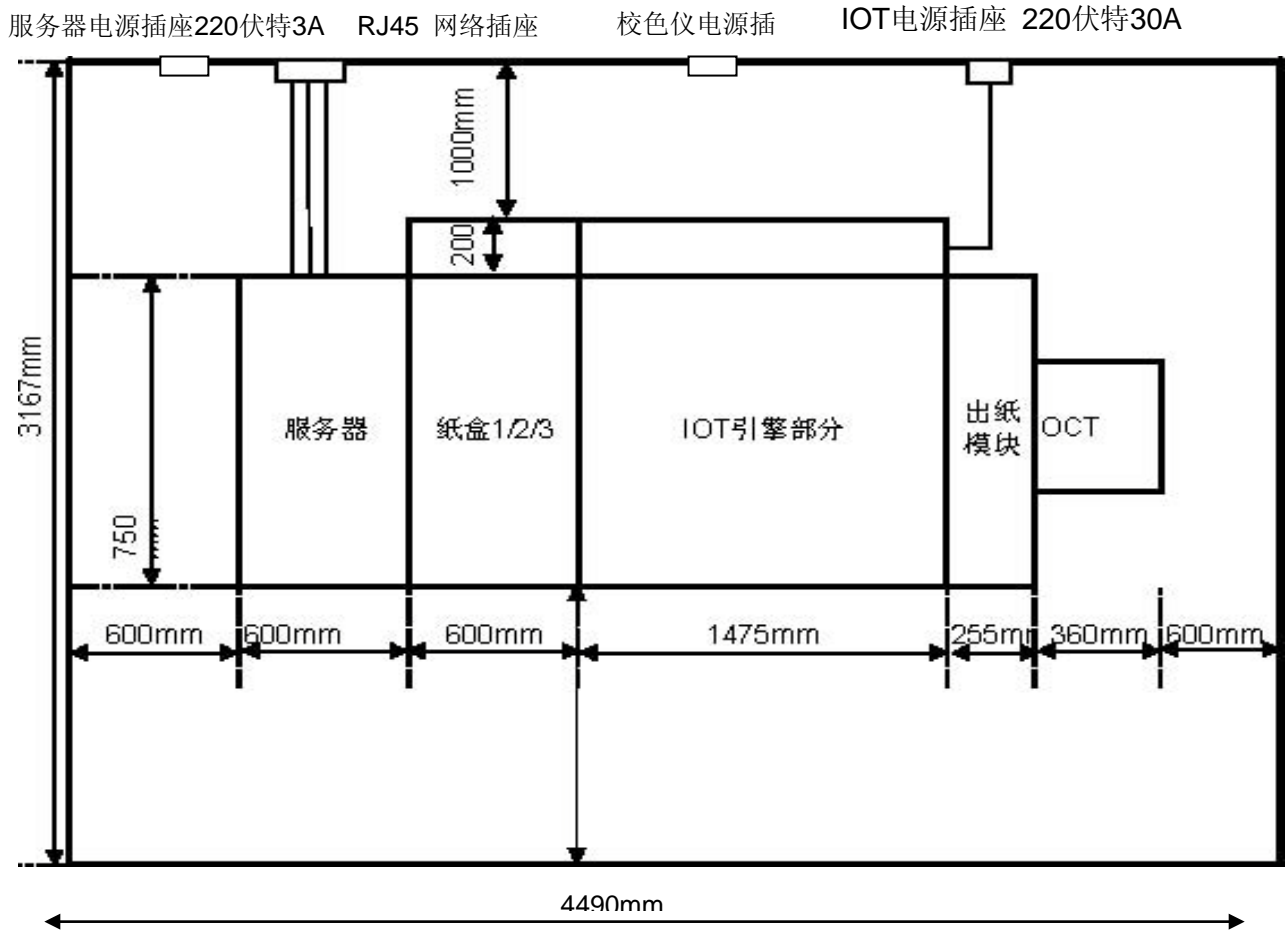
DC2060 搬运时最小路径宽度表



门道和过道宽度适应表

门道宽度 (mm)	过道宽度 (mm)
775	1186
801	1148
826	1113
851	1080
877	1048
902	1019
928	991
953	965
978	940
1004	916
1029	893
1055	872
1080	851
1105	832
1131	813
1156	795
1182	778
1207	762
1232	746

### DC2060 最小工作环境图



## DC2060 最小工作配置表

1. 硬件连接要求		
a. 安装区域是否有网线插口	□ 是	□ 否
b. 是否可分配固定的IP地址	□ 是	□ 否
2. 服务器电源要求（共三个插口）		
主机：220V； 4A 显示器：220V； 1.2A 校色仪：220V； 20W	□ 是	□ 否
3. IOT电源要求		
a. 200-240V, 50HZ, 20Amp, 独用并固定（运转时最大功率4.2 KW）	□ 是	□ 否
b. 必须有良好的接地线	□ 是	□ 否
c. 有供诊断电脑用的电源插口	□ 是	□ 否
4. 环境要求		
a. 温度是否在建议范围内（20—25℃）	□ 是	□ 否
b. 相对湿度是不是在建议范围内（45—55%）	□ 是	□ 否
（另加第二进纸模块250Kg；大容量堆栈器 112Kg） c. 安装地点及搬运通过地点的地板能否承受1000Kg的重量	□ 是	□ 否
d. 安装地点地面是否平整	□ 是	□ 否
e. 安装地点的空间是否满足最小尺寸的要求（详见附件：最小尺寸图）； 房间高度应大于1980mm	□ 是	□ 否
（详见附件：最小路径宽度表） f. 安装地点的移动路径是否满足最小路径宽度	□ 是	□ 否
g. 装机现场通风环境良好	□ 是	□ 否
5. 机器进场路径情况		
如果答案是‘否’的话继续完成下面的检查 a. 是否在一楼	□ 是	□ 否
（引擎尺寸参照附件：最小尺寸图） b. 如使用电梯，电梯承重和空间是否满足主机搬运条件 如果答案是‘否’的话继续完成下面的检查	□ 是	□ 否
c. 人行楼梯的宽度和高度是否满足主机搬运条件（引擎尺寸参照附件：最小尺寸图）	□ 是	□ 否
（参照附件：最小路径宽度表） d. 人行楼梯的转角宽度是否满足主机搬运条件	□ 是	□ 否
e. 人行楼梯的坡度是否能够搬运主机	□ 是	□ 否
室外吊装设备，需另行安排专业人员确认		
6. 现场备件/耗材储存条件		
现场是否有大约2立方米的储物专柜, 用于储备ECOSTAR环星认为应当储备的一些常用零配件及耗材。	□ 是	□ 否

签字确认ECOSTAR环星公司代表：

客户代表：

日期：

日期：

## DC2060 机器使用条件及适用范围

### 一、使用环境要求：

#### 1、电压要求：

- ▶ 单相 - 三芯加安全接地（注意：机器必须加接地线，否则出现图像质量问题）。
- ▶ 20 安培，仅用 220V 至 240V，频率 - 50/60 Hz（要求接独立刀开关）。
- ▶ 待机 - 2.6 KVA 最大。
- ▶ 运行 - 4.8 KVA 最大。
- ▶ 节电 - 1.9 KVA 最大。

#### 2、温度范围：工作温度

- ▶ 最低 50oF (10oC) 在 15% 相对湿度下。
- ▶ 最高 90oF (32oC) 在 85% 相对湿度下。

#### 3、湿度范围：20%至 80%相对湿度。

#### 4、标准配置最大 10,000 英尺 (3000 米)。

#### 5、通风条件：室内空气至少以 30m<sup>3</sup> /小时/人的速度更换。

#### 6、环境灰尘：连续运行灰尘浓度应为 0.1 毫克/ 立方米。

#### 7、避免将机器放到常常会出现温度骤变的场所，例如 1) 直接对着空调冷气出口。2) 直接对着加热器的热风出口。

#### 8、不要将机器置于充满腐蚀性气体的地方。

#### 9、将机器安在坚实水平的基座上。任何一侧的倾斜应当小于 5mm (0.2" )。

#### 10、不要安置在任何可能会受到强烈震动的地方。

### 二、操作注意事项

#### 1、纸盘容量

- ▶ 纸盘 1 和 2 的容量为 550 张。
- ▶ 纸盘 3 的容量为 2200 张。

#### 2、预热时间：7 分钟；打印第一页时间：16 秒。

#### 3、由指定的主操作人员才可操作本机器。

#### 4、往各纸盒加纸后一定要设定准确克重的纸，确保纸盘指示灯设在正确的重量范围，否则会影响到定影温度及产生卡纸。

#### 5、取卡纸时，一定按照图示与方向取出。



### 三、纸张要求及成像

#### 1. 纸张厚度的范围

- ▶ 纸盘一、二：64-220 克。
- ▶ 纸盘三：64-280 克。

#### 2. 成像区域

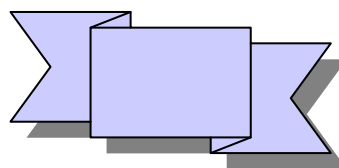
- ▶ 非标准纸张：进纸横向方向边距 182 毫米到 320 毫米(7.2 英寸到 12.60 英寸)，以及在进纸方向边距 182 毫米 488 毫米(7.2 英寸到 19.2 英寸)。
- ▶ 厚度大于 220 克的纸张只能使用纸盘三进纸，而且只能进行手动双面打印。
- ▶ 最大的可成像区域为 315 毫米 x 480 毫米(12.4 英寸 x 18.9 英寸)
- ▶ DocuColor 2060 EX 系统上可以保证的成像区域为 303 毫米 x 480 毫米。(11.9 英寸 x 18.9 英寸)。
- ▶ 无论纸张尺寸如何，所有纸张上都将有 4 毫米 (0.16 英寸)的白边没有打印图像。

#### 3. 双面打印及图像对齐

- ▶ DocuColor 2060 EX 可以从纸盘中进纸，自动双面打印厚度高达 220 克的纸张。系统无法自动打印厚度超过 220 克或者尺寸超过 320 x 458 毫米的纸张。如果强制设置为低克数来自动打双面，我公司没法保障图像输出效果。
- ▶ 根据不同的用纸类型、机器设置、以及其它因素，图像转印到纸张上进纸方向的位置偏差最大是 $\pm 1$  毫米，纵向位置偏差最大为 $\pm 1$  毫米。
- ▶ 自动双面打印第二面时，进纸方向的位置偏差最大为 $\pm 1$  毫米，纵向位置偏差最大为 $\pm 1$  毫米。

#### 4. 纸张要求

- ▶ 建议使用施乐激光纸。
- ▶ 纸类型首选激光纸，铜版纸及哑粉纸的涂层对机器有损害，输出时会产生白点。
- ▶ 铜版纸及哑粉纸建议用紫兴 105 克-250 克，其它品牌及克重范围的纸需测试。





## DC2060 日常规范与故障排除

1、请每天坚持校色至少一次以上。校色前请开机半小时，打印二十至五十张，等打印机状态稳定了后才开始做校准。并且，为达到最佳的图象质量，请务必使用某个打印作业所使用的纸张进行校色。

2、装入纸盒前，请把纸完全抖松，拿住 2 个短边放进去，以免因为静电或者潮湿的原因产生卡纸或荷页边。

3、取卡纸的方法。取卡纸请遵照两个原则：

◆ 沿走纸方向取卡纸；

在定影和定位的地方，请按照提示用，按住绿色的轮子把纸转出来。

◆ 先两边，后中间；

发生卡纸时，按照屏幕提示，轻轻的把抽屉拉出观察是否卡在其两端。

若是的话，请剪掉卡在两端的卡纸，再取出。

粗鲁的取卡纸会造成有纸屑残留在机器内、甚至损坏机器。当取出的卡纸破碎时，应当确定取出的碎片可以拼成一张完整的纸，以防有小纸片残留在机器中。

4、机器上不要放水杯，以防漏水造成电路板烧坏。

5、若经常发生出纸口卡纸，请选短边进纸（SEF）。因为较后厚的 A4 纸受潮加热后容易起拱，造成该部位的频繁卡纸。

6、2060 大批量打印时，打印人员应监看设备运转情况，以防出现大批量打印错误和印品的质量问题

7、大批量打印时，请经常清理接纸盘，总是等到 EMPTY OCT 提示才拿纸很容易造成接纸盘被压坏。另外，接纸盘很脆弱，请注意不要碰断。

- 8、对于 2060 而言，打印到一半急停，按 UI 上粉红色的键或者拉开墨盒的门是最好的方法。千万不要拉门或者纸盒，这样容易造成卡纸。
- 9、由于维修后打印机立即打印稳定性较差，所以请打印大约几十张纸后再进行校色。
- 10、注意纸张存放的环境。当室内湿度很高超过 60%，请不要用涂层纸打印。因为涂层纸本来就含湿量很大，在湿度很大的环境中更容易造成热棍损坏和充电不均匀导致印品质量不好。
- 11、尽量避免用 2060 打印不常用的纸张。如印刷用涂层纸、艺术纸和透明胶片。这些纸张很伤热棍，对机器运行的性能损害也很大，会造成维修次数增加。停机等待维修将造成很大的损失。
- 12、有些人为不可判断的故障恢复，需要 clear sever 及重新启动打印机和服务器。
- 13、当周围环境的相对湿度大于 60%时，请不要使用涂层纸进行打印。
- 14、当环境条件保持在 22 度，45%-50%的相对湿度时，可以获得较好的系统性能。
- 15、请不要用预印后的纸张。胶印机上下来的预印纸张，如果再用 DC2060 进行印刷，可能会带来图象质量上的问题。而且胶印中采用的喷粉可能会污染 DC2060 的机芯。
- 16、在进行双面打印时，请尽量选择质量好的纸张。由于纸张含水性的不同，低档纸张会出现双面的颜色相差很大的弊病。
- 17、请不要在服务器中停留太多解释完的 hold 文件，这些文件将占据内存影响运算。